

# 予約キャンセルポリシーに関するお知らせ

当院では、一人ひとりの患者さまに最適な治療時間を確保し、質の高い歯科医療を提供するため、予約制を採用しております。予約なしでの直接のご来院は控えていただきますようお願いいたします。

2026年6月の診療報酬改定および昨今の医療情勢に基づき、円滑な診療運営と、受診を希望されるすべての患者さまへの配慮のため、以下の通りキャンセルポリシーを策定いたしました。ご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

項目	内容・詳細
予約の変更・キャンセル	お電話にてご連絡ください。
無断キャンセル	連絡なく来院されなかった場合、キャンセル料として <b>3300円</b> を御請求させていただきます。
当日・直前キャンセル	予約時間直前のキャンセルが続く場合、キャンセル料として <b>3300円</b> を御請求させていただきます。場合がございます。
遅刻への対応	15分以上の遅刻は治療内容を変更させていただきます場合がございます。

## ■ キャンセル料の適用開始日

2026年6月1日 より適用致します。

## ■ ご留意事項

- 医院都合や急病、事故、天災などやむを得ない場合はキャンセル料は発生しません。まずは速やかにご連絡ください。
- 度重なるキャンセルがある場合、次回以降のご予約をお断りさせていただき、当日の空き状況でののご案内のみとさせていただきます場合がございます。
- 予約なしでの直接のご来院は他の患者様のご迷惑となります。必ず予約をとってご来院いただきますようお願いいたします。

※本ポリシーは、すべての患者さまに公平かつ円滑に歯科医療を提供することを目的としております。何卒、宜しくお願い申し上げます。